



# SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E ISO 27001



CISCRA S.p.A. ha da sempre dedicato tutte le sue risorse allo sviluppo ed alla fornitura di servizi in grado di soddisfare le esigenze dei propri Clienti. L'evoluzione e la crescita sono stati determinati, tra l'altro, dall'applicazione di principi guida relativi al miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti alla Clientela, proponendo soluzioni perfettamente adeguate alle aspettative della stessa.

In perfetta sintonia con tali principi, nell'ottica di miglioramento continuo, per quanto concerne la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, CISCRA ha già dato evidenza della propria sensibilità, aderendo alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004,  
Standard FSC CoC,**

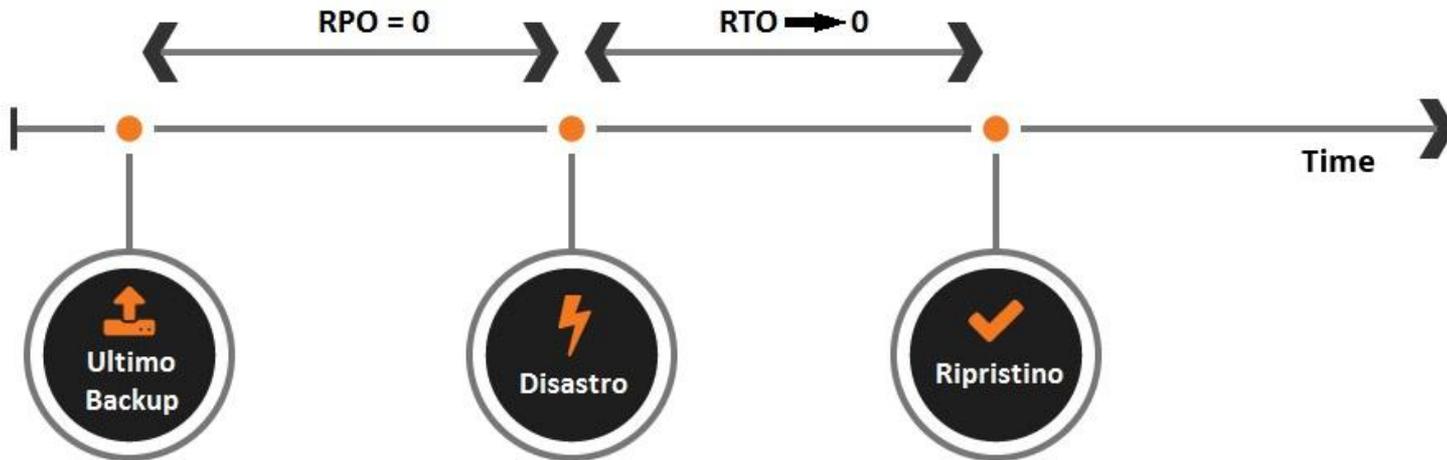
e si è affacciata al 2017 con l'implementazione di un importante progetto di ristrutturazione ed innovazione tecnologica, coronato dall'acquisizione della

**Certificazione UNI EN ISO 27001:2013.**

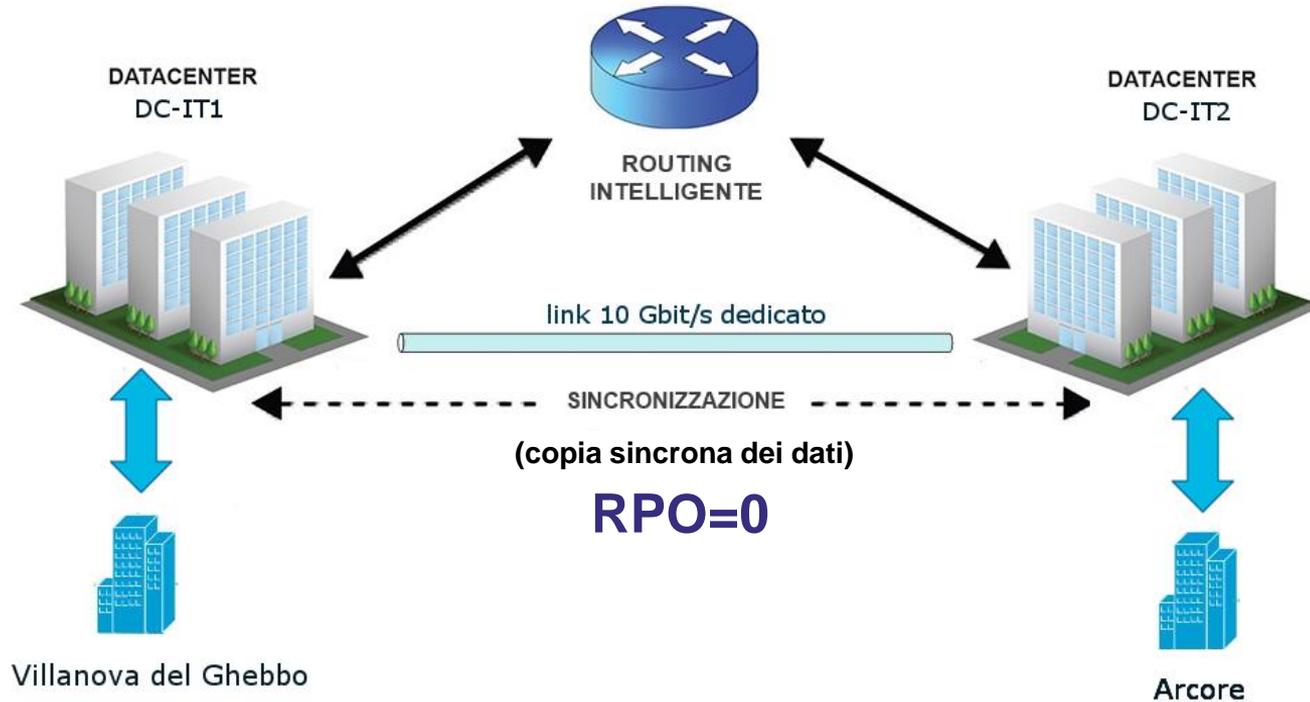
# Il progetto di refresh tecnologico

Il recente progetto di refresh tecnologico di Ciscra S.p.A. ha interessato sia la sede di Villanova del Ghebbo (RO) che quella di Arcore (MB).

Le linee guida del progetto sono state le numerose norme del settore e, non ultima, considerato anche l'ambito dei servizi offerti, la perfetta rispondenza alle indicazioni della Circolare N.285 della Banca d'Italia del 17 dicembre 2013. Obiettivo del progetto è stato quello di creare un'infrastruttura IT che assicurasse un servizio **senza perdita dati (RPO=0)**, **senza interruzioni (RTO prossimo a 0)** e **dalle elevate prestazioni**, assicurando al contempo sicurezza e protezione da qualsiasi eventuale attacco sia dall'interno che dall'esterno dell'azienda, garantendo così tre parametri fondamentali: **integrità, riservatezza e disponibilità** delle informazioni.



# I datacenter DC-IT1 e DC-IT2



Entrambi i data center DC-IT1 e DC-IT2 sono certificati ISO 27001

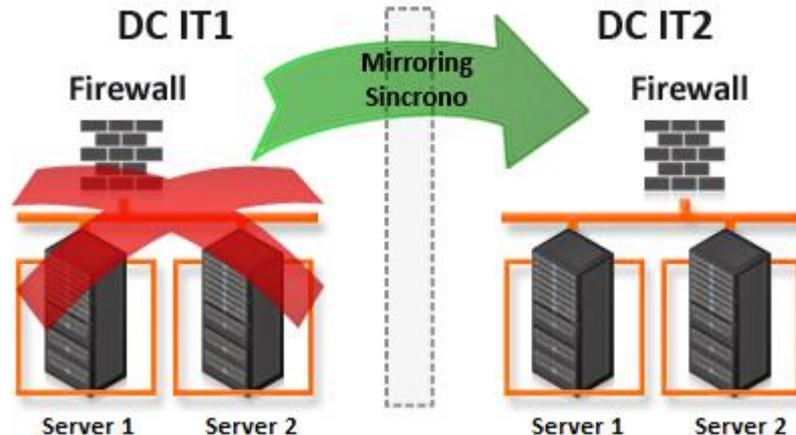
# Disaster/recovery e business continuity

Il sistema di backup è basato su una copia sincrona dei dati di ognuno dei due data center con **RPO=0** (massima distanza temporale tra l'ultimo salvataggio dei dati ed il verificarsi dell'evento disastroso; si correla alla massima quantità di dati di cui è ammissibile la perdita a fronte di un disastro).

Il backup delle macchine virtuali presenti in ognuno dei due data center è gestito tramite una console centralizzata per la verifica ed il ripristino dei file dati.

L'applicativo di backup è installato su due server dedicati, uno nel DC-IT1 e uno nel DC-IT2, entrambi con sufficiente spazio disco a disposizione.

Le VM di un data center fanno riferimento per i backup al server installato localmente e per ogni VM viene fatto il salvataggio di tutti i dischi. La gestione e la verifica del server di backup è in carico ad Aruba.





# La Certificazione ISO 27001

A conclusione del progetto di rinnovamento tecnologico CISCRA ha deciso di progettare, implementare e certificare il Sistema di Gestione delle Informazioni (SGSI) ai sensi della Norma UNI EN ISO 27001:2013 e con il seguente campo di applicazione:

*"Gestione, elaborazione e stampa di comunicazioni con dato variabile e relativa postalizzazione. Gestione, elaborazione, e stampa carte valori e relativa postalizzazione. Personalizzazione di assegni di traenza e circolari e relativa postalizzazione. Archiviazione documentale ottica e fisica. Stampe prodotti per l'editoria, Prodotti commerciali e Campagne Pubblicitarie".*

**Certificato N. 9194.CISC**

